

Benchmarking – Wie wird Qualität gemanagt?

02. und 16. April 2008
MobileLifeCampus, Wolfsburg

Wir laden Sie ein zur Vortragsreihe:

Benchmarking – Wie wird Qualität gemanagt?

Für die Industrie ist diese Frage von entscheidender Bedeutung. In dieser Reihe berichten zwei Praktiker aus ihrem Arbeitsalltag. Sie diskutieren Aspekte wie Kundenzufriedenheit, Absicherung ihrer Produkte bzw. ihrer Dienstleistung und stellen gelungene Umsetzungen von Qualitätsprozessen in ihrer jeweiligen Branche vor.

Qualitätsmanagement in der Medizintechnik – Herausforderungen in einem Weltmarkt

- Umsetzung von Qualitätsmanagement in Prozessen
- Produktzulassungen im internationalen Umfeld mit inhomogenen Anforderungen
- Absicherung von Produkten während der Entwicklung von der Risikobewertung bis zur Produktvalidierung
- Beschwerdemanagement, Bewertung, Verfolgung und Reporting an die Behörden
- Business Excellence

Qualitätsmanagement einer Airline – über Fehler, Risiken, Service und Erwartungen des Kunden

- Was das Fliegen sicher macht: über einen sicheren Betrieb mit lufttüchtigen Flugzeugen
- Über den Umgang mit Fehlern
- Menschliche Schwächen und Organisationschwächen
- Ansätze zur Reduzierung von Organisationsfehlern: Stabile Strukturen, geeignete Verfahren, qualifiziertes Personal und Fehlerkultur

Programm / Themen / Referenten

02.04.2008	Qualitätsmanagement in der Medizintechnik – Herausforderungen in einem Weltmarkt Thomas Kröger ResMed AG, Basel, Direktor Quality & Regulatory Europe
16.04.2008	Qualitätsmanagement einer Airline – über Fehler, Risiken, Service und Erwartungen des Kunden Klaus Fischer Deutsche Lufthansa, Frankfurt, Flugkapitän und Leiter Qualität / Passage

Programm der einzelnen Veranstaltungen

18:00 Uhr	Begrüßung
18:10 Uhr	Vortrag
19:10 Uhr	Diskussion mit anschließendem Imbiss



Zielgruppe

Das Programm richtet sich an Konzernangehörige und die Öffentlichkeit.

Veranstaltungsort

Wolfsburg, MobileLifeCampus, Hörsaal, EG

Anmeldung

Wir erbitten Ihre verbindliche Anmeldung bis spätestens 26.03.2008 per E-Mail an: anmeldung@autouni.de oder über die Internetseite <http://www.autouni.de>.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

Ansprechpartner für inhaltliche Fragen

Liane Röhrdanz
AutoUni
Volkswagen Aktiengesellschaft
Tel.: +49 (0) 5361-896-2110
liane.roehrdanz@volkswagen.de

Postanschrift:

AutoUni
Volkswagen Aktiengesellschaft
Brieffach 1231
38436 Wolfsburg

Besucheranschrift:

MobileLifeCampus
Hermann-Münch-Straße 1
38440 Wolfsburg